

Woonkracht10

Privacyverklaring

Zwijndrecht, 27 februari 2019

Update, 27 juli 2022

Auteur: Danny Molendijk | Woonkracht10 Versie: 1.3**Revisie:** Gerben van der Weert | Woonkracht10**Status:** Vastgesteld

Inleiding

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de organisatie Woonkracht10 en onze website www.woonkracht10.nl. Wij vinden het belangrijk om duidelijk en transparant te zijn over de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u vragen heeft over de privacyverklaring, neem dan contact met ons op via www.woonkracht10.nl/contactformulier.

1. Persoonsgegevens

Woonkracht10 verwerkt de volgende persoonsgegevens van u:

- NAW-gegevens;
- Financiële gegevens;
- Geboortedatum;
- Contactgegevens (telefoon, e-mail e.d.);
- Naam eventuele medebewoners;
- De communicatie tussen u en Woonkracht10;
- Uw voorkeur voor een woning en eventuele urgentieverklaringen;
- Incidenteel uw gedrag, bijvoorbeeld bij meldingen, klachten of overlast.

Verder worden de volgende indirecte persoonsgegevens opgeslagen:

- Gegevens woning;
- Onderhoudshistorie woning.

2. Doeleinden

Woonkracht10 gebruikt uw persoonsgegevens voor de uitvoering van haar activiteiten en dienstverlening.

De grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens heeft de huurovereenkomst als basis. De persoonsgegevens zijn nodig zodat Woonkracht10 de huurovereenkomst goed uit kan voeren.

De persoonsgegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden of 'goede doelen'.



De volgende handelingen worden verstaan onder activiteiten en dienstverlening:

- Opmaken van huurovereenkomsten;
- Uitvoeren van klantenservice;
- Financiële transacties verwerken;
- Beheren van huurbetalingen en eventuele achterstanden;
- Het beheren en onderhouden van de woningen;
- Ondersteuning bieden bij woonoverlast.

In de volgende situaties is er ook een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van persoonsgegevens:

- Het uitvoeren van marktonderzoek en klanttevredenheidsonderzoek;
- Het onderzoeken van (woon)fraude;
- Het onderhouden of verbeteren van interne processen.

Bij (vermoeden van) fraude worden uw gegevens gedeeld met gerechtelijke instanties. Daarnaast zal er in voorkomende gevallen voldaan worden aan een wettelijke plicht tot verwerken.

3. Hoelang blijven deze gegevens opgeslagen?

Gedurende de verhuurperiode worden alle gegevens van huurders opgeslagen.

Woonkracht10 houdt zich aan de bewaartermijnen die verschillende wetgeving voor ons voorschrijft.

Dit kan variëren van 2 tot 5 en soms zelfs 7 jaar na beëindiging huurovereenkomst.

Voor niet-huurders is de maximale termijn 2 jaar.

4. Worden mijn gegevens gedeeld met derden?

Woonkracht10 deelt de persoonsgegevens met organisaties die worden ingeschakeld bij de uitvoering van de huurovereenkomst. Dit zijn bijvoorbeeld aannemers of leveranciers. Deze organisaties krijgen alleen de benodigde persoonsgegevens voor het maken van een afspraak.

Ook werkt Woonkracht10 soms samen met zorginstellingen, deurwaarders, gemeente, politie en andere ketenpartners in het kader van preventie of aanpak van huisuitzetting, woonfraude en/of overlast.

Daarnaast gebruikt Woonkracht10 verschillende administratieve systemen. De leveranciers hiervan hebben (beperkte) toegang tot de persoonsgegevens voor onderhoud en beheer. Met deze leveranciers zijn overeenkomsten afgesloten zodat zij zich houden aan de regels van de AVG en Woonkracht10 kunnen helpen om zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan.

5. Hoe zijn mijn gegevens beveiligd?

Uw persoonsgegevens zijn bij Woonkracht10 op verschillende manieren beveiligd. Als eerste zijn alle gegevens ondergebracht bij IT-systemen van professionele leveranciers. De leverancier van onze belangrijkste IT-systeem is ISO27001 gecertificeerd. Dat garandeert ons dat de informatiebeveiliging op het hoogste niveau wordt geregeld. We worden op deze manier maximaal beschermd tegen digitale aanvallen van buitenaf.



Naast de nodige technische maatregelen zijn onze medewerkers op de hoogte van de AVG en is er voldoende privacy-bewustzijn, waardoor medewerkers zorgvuldig met uw gegevens omgaan.

6. En hoe zit het met cookies?

Bij gebruik van Woonkracht10.nl verzamelen we gegevens via cookies. Dit zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek aan een website worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van de randapparatuur (uw computer tablet en/of mobiele telefoon) worden opgeslagen.

De internetbrowser kan deze informatie bij een volgend bezoek aan de website terugsturen. Door het inzetten van cookies wordt het gebruik van de website voor u gemakkelijker en gebruiksvriendelijker.

7. Inzage en wijzigen van persoonsgegevens

U heeft het recht om in te zien welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Op verzoek corrigeren wij altijd uw persoonsgegevens zodat ze correct zijn. Als u wilt dat wij gegevens van u verwijderen dan zullen wij dat doen, tenzij dit door het doel en de grondslag van de verwerking (nog) niet is toegestaan.

Neem voor meer informatie hierover contact met ons op via www.woonkracht10.nl/contactformulier.

Woonkracht10

Burgemeester de Bruinelaan 97,
3331 AC Zwijndrecht

Kvk 23060266
Telefoon (078) 620 20 00

